

行政处罚信息摘要

| | | | |
|--------------|----|--------------|--------------------|
| 行政处罚决定书文号 | | | 十四师市监处罚〔2024〕589号 |
| 行政处罚当事人基本情况 | 个人 | 姓名（名称） | 昆玉市今喜皮肤管理工作室 |
| | | 注册号 | 92659009MADALP1K2W |
| | 单位 | 名称 | |
| | | 注册号 | |
| | | 法定代表人（负责人）姓名 | |
| 违法行为类型 | | | 发布虚假广告的违法行为。 |
| 行政处罚内容 | | | 罚款 1000 元（壹仟元整）。 |
| 作出行政处罚决定机关名称 | | | 第十四师市场监督管理局 |
| 作出行政处罚决定日期 | | | 2024 年 12 月 11 日 |

第十四师市场监督管理局

行政处罚决定书

十四师市监处罚〔2024〕589号

当事人：昆玉市今喜皮肤管理工作室

主体资格证照名称：营业执照

统一社会信用代码：92659009MADALP1K2W

经营场所：新疆昆玉市滨湖小区5号楼101铺

经营者：蒋思凯

2024年9月24日，我局执法人员收到举报登记表1份，内容为“今喜皮肤管理中心该抖音商家声称产品‘适合所有肤质’，却无适用敏感肌检测报告，或误导消费者”。2024年9月25日，我局执法人员对当事人门店进行了检查，现场发现当事人抖音号（44393365830）上已上架三款服务商品。发现其中两款服务商品内适用肤质内容为所有肤质。当事人现场只能提供服务项目所使用的化妆品进货票据、进货查验记录台账、化妆品检验报告、化妆品功效检测报告（功效项目：舒缓功效）。无法提供功效项目为特定宣称（适用敏感皮肤、无泪配方）的功效检测报告。

为进一步查明事实，我局于2024年9月30日立案调查。

2024年10月8日，我局执法人员依法对当事人门店经营者蒋思凯进行询问调查并制作询问笔录1份，依法提取了当事人资质、供货商资质、进货票据、化妆品出厂检验报告等证据资料，并依照法定程序复制、拍摄、制作了证据材料，调查过程中全程开启执法记录仪摄像记录。

经查，当事人于2024年1月18日注册成立，主要经营生活美容服务和化妆品批发零售服务。

经查，当事人于2024年6月17日注册抖音号，抖音号码：44393365830，名字：今喜皮肤工作管理室。在本店团购中上架有3款服务商品，商品主要信息分别为：

1.【抖音特惠】四季养肤，价格：35.9元。性别：不限。肤质：所有肤质。部位：全脸部。时长：50分钟。项目分类：水养活肤。附赠项目：提供补妆用品，提供补妆服务，免费头部放松。售卖时间：2024年6月17日—2025年6月15日。已售21。

2.【抖音专享】45 分钟按摩肩颈/腹部/腿部 3 选 1。价格：55.9 元。性别：不限。时长：45 分钟起。功效：缓解疲劳、缓解压力、放松肌肉。适用部位：肩颈。项目分类：指压按摩。售卖时间：2024 年 6 月 18 日—2025 年 6 月 12 日。已售：6。

3.【抖音专享】深层清洁+补水保湿 60 分钟，价格 128 元，性别：不限，肤质：所有肤质。部位：全脸部。时长：70 分钟。功效：补水保湿、深层清洁、收缩毛孔。售卖时间：2024 年 6 月 17 日—2025 年 6 月 11 日。已售：0。

经查，当事人抖音号店铺内上架的两款服务项目（1、3）均使用下列化妆品：

自然研胶原蛋白软膜粉，净含量：1kg/袋。备案人/生产企业：广州疆漫生物科技有限公司。化妆品生产许可证：粤妆 20160764。产品执行的标准编号：粤G妆网备字 2023234585。执行标准：QB/T2872。生产批号：20240320。限期使用日期：2027 年 3 月 19 日。

AmidSkin水润氨基酸洁面乳，净含量：480g/瓶。备案人/生产企业：未来肌肤（佛山）化妆品有限公司。化妆品生产许可证编号：粤妆 20200089。执行标准：GB/T 29680（I 型）。产品执行的标准编号：粤G妆网备字 2022154948。生产批号：20111311114，限期使用日期：2026 年 11 月 12 日。

AmidSkin表皮柔肤精华液，净含量：500g/瓶。备案人/生产企业：未来肌肤（佛山）化妆品有限公司。化妆品生产许可证编号：粤妆 20200089。产品执行的标准编号：粤G妆网备字 2022197441。执行标准：GB/T 2660。生产批号：231124221125。限期使用日期：2026 年 11 月 23 日。

AmidSkin豆乳保湿水，净含量：500g/瓶。备案人/生产企业：未来肌肤（佛山）化妆品有限公司。化妆品生产许可证编号：粤妆 20200089。产品执行的标准编号：粤G妆网备字 2022197456。执行标准：GB/T 2660。生产批号：230624110626。限期使用日期：2026 年 06 月 23 日。

AmidSkin水润按摩乳，净含量：500g/瓶。备案人/生产企业：未来肌肤（佛山）化妆品有限公司。化妆品生产许可证编号：粤妆 20200089。产品执行的标准编号：粤G妆网备字 2022197469。执行标准：GB/T 2660。生产批号：240126110127。限期使用日期：2027 年 01 月 25 日。

经查，在当事人抖音店铺上架的 2 类服务商品详情页中肤质项目宣称有“所有肤质”的内容，当事人称肤质项目内容是自己参照其他抖音商品推广信息制作发布。经查询相关内容，所有肤质包含敏感肤质。上述宣称内容属于具有适用包括敏感皮肤在内的任何肤质的特定宣称功效，应符合《化妆品功效宣称评价规范》第十一条第一款“进行特定宣称的化妆品（如宣称适用敏感皮肤、宣称无泪配方），应当通过人体功效评价试验或消费者使用测试的方式进行功效宣称评价。”的要求。但调查过程中当事人无法提供上述宣称所要求的人体功效评价试验或消费者使用测试的方式进行功效宣称评价报告。

经我局执法人员查询国家药品监督管理局网站，未查询到关于上述五种化妆品产品在适用肤质方面有特定宣称的人体功效评价试验或消费者使用测试的相关内容。

综上，当事人均能提供上述 5 种化妆品的供货商资质，进货票据，进货查验台账，化妆品检验报告，但无法提供功

效项目为特定宣称（宣称适用敏感皮肤）的功效检测报告或其他证明材料。

本案对照《中华人民共和国刑法》第二百二十二条和《最高人民检察院、公安部关于公安机关管辖的刑事案件立案追诉标准的规定（二）》第六十七条的规定，当事人的行为尚不构成移送追诉当事人刑事责任的条件。

上述事实，主要有以下证据证明：

1.2024年9月25日，我局执法人员依法提取当事人营业执照复印件一份，证明当事人的主体资格；

2.2024年10月8日，我局执法人员依法提取当事人经营者（蒋思凯）身份证复印件一份，证明当事人经营者的身份信息；

3.2024年9月25日，我局执法人员依法制作现场笔录一份，证明当事人现场经营情况和当事人经营者抖音发布虚假宣传的事实；

4.2024年9月25日，我局执法人员依法拍摄现场检查照片4张，证明当事人经营化妆品的情况和我局执法人员执法检查情况的事实；

5.2024年9月25日，我局执法人员依法提取现场使用化妆品照片14张，证明当事人发布虚假广告所使用化妆品的事实；

6.2024年9月25日，我局执法人员依法提取当事人经营者抖音商家照片10张，证明当事人经营者在抖音商家上架服务商品和发布虚假广告的事实；

7.2024年9月29日，我局执法人员依法提取当事人经

营者抖音商家照片 2 张，证明当事人经营者在知道发布虚假广告后及时下架服务商品和删除虚假广告的事实；

8.2024 年 10 月 8 日，我局执法人员依法制作询问笔录（蒋思凯）一份，证明当事人在抖音发布虚假宣传的事实；

9.2024 年 10 月 8 日，我局执法人员依法提取当事人供货商资质、进货票据、进货查验台账、检验报告，证明当事人履行了化妆品进货查验义务的事实；

10.2024 年 10 月 8 日，我局执法人员依法提取国家药品监督管理局化妆品查询国产普通化妆品备案信息网站关于五种化妆品的功效宣称 5 份，证明当事人抖音上架服务商品中使用的化妆品无敏感皮肤、无泪配方的功效宣称的事实；

11.2024 年 10 月 8 日，当事人提交整改报告一份，证明当事人进行整改的事实。

以上证据材料均依照法定程序收集，均有当事人提供签字、盖章确认，符合法定形式。

案件办理过程中，执法人员在现场检查、询问调查时均告知当事人依法享有陈述、申辩的权利，当事人未提出陈述、申辩。2024 年 12 月 2 日，我局执法人员依法向当事人送达《第十四师市场监督管理局行政处罚告知书》（第十四师市监罚告〔2024〕595 号），告知当事人拟作出的行政处罚内容以及事实、理由、依据，并告知当事人依法享有的陈述、申辩的权利，当事人未在法定期限内提出陈述、申辩申请。

本局认为，当事人在抖音店铺上发布所使用的服务商品宣称有“所有肤质”内容的行为，违反了《中华人民共和国广告法》第二十八条第二项“广告以虚假或者引人误解的内

容欺骗、误导消费者的，构成虚假广告。……（二）商品的性能、功能、产地、用途、质量、规格、成分、价格、生产者、有效期限、销售状况、曾获荣誉等信息，或者服务的内容、提供者、形式、质量、价格、销售状况、曾获荣誉等信息，以及与商品或者服务有关的允诺等信息与实际情况不符，对购买行为有实质性影响的；……”的规定，构成发布虚假广告的违法行为。依据《中华人民共和国广告法》第五十五条第一款“违反本法规定，发布虚假广告的，由市场监督管理部门责令停止发布广告，责令广告主在相应范围内消除影响，处广告费用三倍以上五倍以下的罚款，广告费用无法计算或者明显偏低的，处二十万元以上一百万元以下的罚款；两年内有三次以上违法行为或者有其他严重情节的，处广告费用五倍以上十倍以下的罚款，广告费用无法计算或者明显偏低的，处一百万元以上二百万元以下的罚款，可以吊销营业执照，并由广告审查机关撤销广告审查批准文件、一年内不受理其广告审查申请。……”的规定，本机关应当责令当事人立即停止发布广告，处二十万元以上一百万元以下的罚款。

本案调查过程中，当事人不知晓自己在抖音平台上发布所使用的服务商品宣称有“所有肤质”内容是属于发布虚假广告的行为，不具有主观故意。当事人在调查过程中积极配合我局执法人员调查，并如实陈述违法事实。当事人主动采取下架商品措施减轻违法行为危害后果，社会影响程度小。当事人发布的虚假广告不属于重点商品（服务）类别，违法行为持续时间仅3个月，广告内容仅违反其中一项规定，广告发布前后相同时间段内，涉案广告服务销售量未明显增

加，并且当事人经营规模小，经营范围仅限于新疆昆玉市城区，违法行为轻微，风险性及社会危害性较小。经查询《国家企业信用信息公示系统》，未查询到当事人被行政处罚的相关信息，属于初次违法。根据违法事实、性质、情节和社会危害程度，基于公平公正、行政处罚与教育相结合，过罚相当、综合裁量、包容审慎的原则，依据国家市场监督管理总局《关于规范市场监督管理行政处罚裁量权的指导意见》第十四条第二项“有下列情形之一的，可以依法从轻或者减轻行政处罚：……（二）积极配合市场监管部门调查并主动提供证据材料的；……”的规定，我局决定对当事人发布虚假广告的违法行为给予减轻行政处罚。

综上，当事人的行为违反了《中华人民共和国广告法》第二十八条第二项的规定，依据《中华人民共和国广告法》第五十五条第一款的规定，现责令当事人立即改正上述违法行为，并决定处罚如下：

罚款 1000 元（壹仟元整）。

请于收到本处罚决定书之日起十五日内，凭 新疆生产建设兵团 非税收入电子缴款通知书的缴款识别码到 指定 银行或者通过电子支付系统缴纳罚没款。逾期不缴纳罚款的，依据《中华人民共和国行政处罚法》第七十二条的规定，本局将每日按罚款数额的百分之三加处罚款，并依法申请人民法院强制执行。

如你（单位）不服本行政处罚决定，可在收到本决定书之日起 六十日 内向 第十四师 申请行政复议，也可以在 六个月 内依法向 新疆生产建设兵团和田垦区人民法院 提起行政

诉讼。复议和诉讼期间，行政处罚不停止执行。

第十四师市场监督管理局

(印 章)

2024 年 12 月 11 日

(市场监督管理部门将依法向社会公开行政处罚决定信息)

本文书一式 二 份，一 份送达，一份归档， / 。

